

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表： R6年 2月 2日

事業所名 放課後等デイサービス ここわ 保護者等数（児童数） 23 回収数 23 割合 100

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	2			個室の設備について不備が感じられるがその都度、職員間で話し合いを行い対応が図れている。子どもたちが心地よく過ごしやすい居場所作りにも今後も努めます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	8		かなりスタッフさんの入れ替わりが見受けられ専門性の知識のあるスタッフさんがいなくなってしまったのが残念。 トラブルにも冷静に対応して頂いています。 どのくらいの人数の職員さんがいるのか把握していません。	研修やコミュニケーションを図り職員の定着率を高めます。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	8	1	バリアフリーについては分かりません。	トイレ前に段差がありバリアフリー化することは構造上難しいですが、見守りが必要な子どもにおいては職員が入口までの付き添いができています。子どもが安全に過ごせるよう職員の動きの確認はその都度話し合いを行っています。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	20	3		相談の上、作成して頂いています。	子どもに要望を聞いたり、送迎や連絡帳や面談等を通して保護者と情報共有しながら今後も計画書を作成していきます。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19	4			活動プログラムの情報を集めるためのアプリの活用も始めました。今後も子どもたちの特性に合わせて楽しんでもらえる活動を立案していきます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	11	4	障害のない子と交流する機会があるのかわからないので、あるのでしょうか？ それは分かりません。 把握できていないです。	交流する機会は設けていませんが、外出活動を通して地域のお祭りやイベントに参加しました。
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23			その都度、説明と連絡を頂いています。	今後もお会いしてご説明していただいたり、SNSや紙面にて丁寧に迅速に対応したりしていきます。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	3		毎日様子を教えて頂いています。	送迎の申し送り、連絡ノート、SNS、電話、面談を通して共通理解に努めます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	1	1	定期的な面談などでお話させて頂いています。	より良い助言等の支援ができるよう研修に参加して専門性を高めていきます。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	9	9	父母会など参加してない。そういった活動は分かりません。	保護者の意見を参考にさせて頂きながら、今後の課題として検討していきます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	7		スタッフさんによってはお願いしている等守られていない事がまだある。安全のため周知して頂きたい。苦情は分かりませんが何かあれば連絡頂いていると思います。迅速に対応して頂きました。ありがとうございます。気になることがお伝えし、すぐに対応してもらっています。ありがとうございます。	保護者が安心して子どもを預けることのできる体制を整えていきます。改善点がみられた場合はヒヤリハット報告書を通して業務改善をしています。保護者にもその後の対応を説明させていただきます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	5		送迎の時に、またはLINE等で気になる事や伝えたいことは連絡させて頂いています。	連絡ノート、送迎、電話、SNS等で日々の様子のお知らせをしたり必要に応じては面談を行っています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	6	2	活動内容の結果などホームページで見れていないので。娘から話は聞いているのですが、見るところまでいたってません。すみません。	毎月活動予定表のお知らせをしている。活動費がかかる場合も事前に伝えている。活動内容、自己評価についてはホームページにて発信している。
	14	個人情報に十分注意しているか	23				個人情報には十分留意していきます。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	8	1		各種マニュアルはあるが周知・説明はできていない。今後の課題とする。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	6			年に2回避難訓練を行いホームページに公開している。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	19	4		とても楽しそうに帰宅してきます。ありがたいです。給食も大好きです。楽しみだけどこだわりのせいで現場では荒れています。仲良しのお友達もできて毎日とても楽しみにしています。	子どもの笑顔が職員の励みです。今後も安心と楽しさを届けることのできる居場所作りをしていきます。

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
18		事業所の支援に満足しているか	21	2		何かあった時にすぐ連絡してくれてとても助かった。 (お金のこと等)	今後も保護者や子どもに寄り添い、子どもの得意を伸ばし、みんなの笑顔があふれる場所になるよう努めていきます。

○この「保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。