

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 6年 2月 2日

事業所名 放課後等デイサービスジョイ 保護者等数（児童数）28 回収数 28 割合 100 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	26	2	0	・各用途別にスペースが確保されています。 ・遊ぶスペース、広い活動をするスペース、宿題をするスペースもあり、良いと思います。	常に環境設定を行いながら、作業、制作スペースと運動スペースに分け活動を行っています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	23	5	0	・適切であると感じます。 ・子どもの特性を理解して頂いていると思います。 ・把握していません。	現在、配置数は満たしています。研修などに参加し職員のスキルアップを目指しています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	10	0	・通路等に物などなく、配慮されています。 ・見学したのですが覚えてないです。 ・あまりよく見ていないのでわかりません	中々施設内の見学等が出来ない方向に向けて、今後ウェブサイトにて施設内を紹介していきます。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	26	2	0	・作成していただいています。 ・良く相談した上で作成しています。	利用者本人や保護者の意見をもとに、モニタリングやカンファレンスを行い放課後等デイサービス計画を作成しています。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	26	2	0	・様々な活動をしていただいています。 ・毎月活動内容が分かるのは有り難いです。	活動プログラムが固定化されないよう、利用者の意見を取り入れたり、職員間でも常に情報収集を行っています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	18	3	・交流までであるのかわかりませんが、健常の子と関わる場面はあると聞いています。 ・良くわかりません。 ・通所回数が少ないため現状が分かっておらずみません。	集団での交流の機会を設けることは出来ていないが、外出先の公園などで、他児童と交流する機会はあります。また、OTの実習生との交流も行っています。
保護者 への 説明 等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28	0	0	・その都度説明が出来ます。 ・その都度連絡を頂いています。	契約時に説明を行っています。必要に応じて、保護者の質問にも随時お答えしていきます。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	27	1	0	・その日の子どもの様子や家庭での様子等、情報交換して対応を共有できています。 ・毎日様子を教えて頂いています。	今後も送迎時や連絡ツールを用い、日々成長している姿を共有しています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	26	1	1	・行われています。 ・面談など定期的にお話をさせて頂いています。	定期的、また必要に応じて行っていますが、ご都合が合わないご家庭には書面での回答をしてもらっています。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	13	11	・保護者会等はありません。 ・保護者との交流もあればと思います。 ・父母会があるかも存じません。参加もしてません。 ・そういった活動はわかりません。	今後、必要に応じ開催の検討をしています。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21	7	0	・注意してほしい事に対して迅速に対応をしてくれています。 ・いつもすぐに対応してもらい、ありがたうございます。 ・トラブルの際も迅速に対応していただきました。 ・苦情については分かりませんが、何かあればお話していただいています。	契約時に苦情受付窓口を伝え、苦情があった際には迅速かつ適切に対応しています。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	3	0	・その日の子ども様子や家庭での様子等情報を共有できています。 ・お会いした際、またはLINE等で伝えたい事など連絡させて頂いています。	意思の疎通や、情報伝達の方法は利用者や保護者に合わせながら配慮しています。
13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	7	1	・定期的に情報や評価を発信してくれています。 ・時々ホームページで活動の様子を見てもらっています。ブログの更新などは中々気付かないのでLINE等でお知らせしていただくと助かります。 ・娘から話聞いていますが、見るところまでいってません。	行事予定は毎月各保護者にPDFにて発信しています。希望のご家庭には紙媒体でもお配りしています。活動や行事の様子はウェブサイトにて公開しています。	

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	14	個人情報に十分注意しているか	28	0	0	・注意してくれています。・ホームページ等注意されていると思います。	個人情報が記載された書類は、鍵付きの書庫にて管理しています。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	7	2	・全ては周知できていません。	各種マニュアルの見直しを行いながら、周知に努めていきます。今後はウェブサイトでの発信も検討していきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	10	0	・定期的に行っていて、訓練を行った時は必ず報告を受けています。	視覚教材を用い、年二回行っています。避難訓練実施報告はウェブサイトにて公開しています。今後はブログを通して内容も発信していきます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	24	4	0	・いつも楽しみにしています ・とても楽しいと家でもよくお話してくれています ・学校もそうなのですが行けば楽しいようです・楽しみにしているのに本人のこだわりが強く飛れてしまいます。	今後も個々の特性に合った活動や、集団での活動を組み合わせ、充実した活動を提供していきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	28	0	0	・とても満足しています。	今後も職員一人一人の支援の質の向上を図り、適切な支援を行っていきます。

○この「保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。