

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 5年 2月 3日

事業所名 放課後等デイサービス ここわ 保護者等数（児童数） 24 回収数 22 割合 90 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	3			ブログで室内活動の様子も公開する。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	7		信頼していますが、配置数や専門性については分かりません。	今後も適切に対応します。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	7		分からない。よく知らない。	子どもの特性に合わせて安全に配慮していきます。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	20	2			今後も子どもの得意を伸ばしていく支援を行うような計画を作成していきます。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19	3			様々な情報を集めます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	13	7	2	よく知らない。特に必要なし。	公園などで子ども同士で遊びながら交流している。今後の課題とする。
保護者 への 説明 等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	3		コロナで説明が聞けてない。	今後も誠実に対応していく。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	4		朝の送迎時をお願いしたことやお伝えしたことが共有できてないことが何度かあった。	申し送りノートや共有ツールを活用して今後も誠実に密に対応していきます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	4	2		研修等に参加して職員の専門性の向上を図ります。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	10	9	保護者会はなくていい。今後も必要ない。	今度必要であれば検討していく。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	4			迅速かつ適切な対応に努めます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	4		活動を通じて何かあればすぐ教えてくれるので助かります。	今後も誠実に対応していきます。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	3	1	ホームページを見れてない。	今後も保護者や子どもに楽しんでもらえるブログを公開していきます。

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	14	個人情報に十分注意しているか	18	3	1		個人情報には十分留意していきます。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	9	1		今後の課題とする。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	6	1		年に2回避難訓練を行いホームページ上に公開している。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	19	2	1		楽しく通所して頂けるようにマンネリ化しないように努めます。
	18	事業所の支援に満足しているか	20	2			今後も職員の支援の質の向上を図り子どもに寄り添った支援を行います。

19

○この「保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。