

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 5年 2月 3日

事業所名 放課後等デイサービスジョイ 保護者等数（児童数）31 回収数 31 割合 100 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	27	4	0		常に環境設定を行いながら、作業スペースと運動スペースに分け活動を行っています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	24	7	0	・信頼してお任せしていますが、配置数、専門性についてはよく分かりません。	現在、配置数は満たしている。研修などに参加し職員のスキルアップを目指しています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	13	(未回答) 1	・分かりません。 ・施設内をじっくり見たことがないので、何とも言えない。	コロナ禍により、施設内の見学等行っていないため、今後ウェブサイトにて施設内を紹介していきます。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	26	5	0		利用者本人や保護者の意見をもとに、モニタリングやカンファレンスを行い放課後等デイサービス計画を作成しています。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	30	1	0	・色々な活動をしてくださりありがたい。	活動プログラムが固定化されないよう、利用者の意見を取り入れたり、職員間でも常に情報収集を行っています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	10	20	1	・今の社会情勢の都合上、仕方がないと思っている。	コロナの影響により、集団での交流の機会を設けることは出来ていないが、外出先の公園などで、他児童と交流する機会はあります。
保護者 への 説明 等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26	5	0		契約時に説明を行っています。必要に応じて、保護者の質問にも随時お答えしていきます。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	25	6	0	・その日の様子を丁寧に教えてくれるのでありがたい。 ・連絡ノートのようなものがないので判断できないが、ないからと言って不満はない。	今後も送迎時や連絡ツールを用い、日々成長している姿を共有しています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	7	1		必要に応じて行っているが、今後も保護者に対して専門的な助言等の支援が出来るよう、職員のスキルアップに努めていきます。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	14	13	・保護者同士の交流など少しでもいいのであればいいと思う。 ・必要ないと思っている。 ・今の社会情勢の都合上、仕方がないと思っている。	コロナの影響により開催できていなかったが、必要に応じ開催の検討をしていきます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	22	9	0		契約時に苦情受付窓口を伝え、苦情があった際には迅速かつ適切に対応しています。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	6	0		意思の疎通や、情報伝達の方法は利用者や保護者に合わせながら配慮しています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	23	6	2		行事予定は毎月各家庭にお配りしています。活動や行事の様子はウェブサイトにて公開しています。

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	14	個人情報に十分注意しているか	28	3	0		個人情報が記載された書類は、鍵付きの書庫にて管理しています。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	11	2		各種マニュアルの見直しを行いながら、周知に努めていきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	11	1		視覚教材を用い、年二回行っていきます。避難訓練実施報告はウェブサイトにて公開しています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	27	3	1	とても楽しみにしている。	今後も個々の特性に合った活動や、集団での活動を組み合わせ、充実した活動を提供していきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	26	5	0	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも楽しい野外活動なども取り入れていただきありがとうございます。通所を楽しみにしているのだからもよろしくお願ひします。 ・職員の方々が子どもの事をよく知ろうとしてくださっている姿勢が伝わってきます。子どもの能力に合わせた支援をどうぞこれからもお願いします。 ・様々な体験をさせていただき、ありがたいと思っています。 ・土日や長期のお休みは、イベントやお出かけ、体験などさせていただきとても助 	今後も職員一人一人の支援の質の向上を図り、適切な支援を行ってまいります。

○この「保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。