

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和4年 2月 10日

事業所名 放課後等デイサービス ジョイ 保護者等数（児童数） 27 回収数 25 割合 93 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	3		体を使って遊ぶ（活動する）スペースとデスクワークのスペースが十分ある。	全体を見渡せるスペースであり十分に活動が出来ます。個室を学習スペースとして提供しています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	23	2		存じません。	配置基準は満たしています。研修などに参加して職員のスキルアップを目指していきます。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	9		存じません。	完全バリアフリーではないが、段差はほぼないスペースで提供しています。室内の様子をブログ等で紹介しています。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	24	1			保護者の意見や担当者会議を基に、モニタリングやカンファレンスを行い、ニーズに沿った計画を作成しています。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	24	1			児童の意見も取り入れ、職員間でも常に新しい情報を収集して固定化しないよう工夫しています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	10	12	3	存じません。 よくわかりません。	コロナの影響により、活動としては実施できなかったが、公園等で地域の子どもたちと交流する機会は設けています。
保護者 への 説明 等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	4			契約時に丁寧に行っています。 必要に応じて、保護者の質問にも随時応じていきます。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	5		送迎時にその日の活動内容や子供の様子を丁寧に報告してもらえているので情報を共有できている。	送迎時や連絡ツールを用い、日々成長している姿を共有出来るよう努めています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	9	1	送迎時にその日の活動内容や子供の様子を丁寧に報告してもらえているので情報を共有できている。	半年に一度のモニタリング時に面談を行っています。 必要に応じて、個別の面談も行っています。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	11	9	コロナの影響で開催できていないのは十分理解している。しかしアンケートの内容としては否定せざるを得ない。 コロナでできない。 まだ参加したことがないです。	コロナの影響により実施できなかったが、今後必要であれば検討していきます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	9	2		契約時に、苦情の窓口を伝えて、苦情があった際は都度迅速かつ適切に対応しています。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	4		毎日送りの時にお世話を聞かせていただいています。	意思の疎通、情報伝達方法は、利用者や保護者様に合わせながら配慮しています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	6	2		行事予定は毎月各家庭に出しています。 活動や行事の様子はブログや保護者用閲覧サイトで公開しています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	14	個人情報に十分注意しているか	23	2			個人情報に記載された書類は鍵付きの書庫にて管理しています。
非常時等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	10	1	存じません。	各種マニュアルの見直しを行いながら、周知に努めています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	10		存じません。 よくわかりません。	視覚教材等を用い、年に二回実施しています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	20	3	2	楽しみにしていますがいつも現場ではご迷惑をすみません。 いつも楽しい計画をしてくださっているのありがたいです！	魅力的な活動を提供していきます。 利用者の特性に合わせて適切な対応をしていきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	23	2		感銘的になりやすい子どもへの接し方に安心しています。 先生方一人一人が子どものことをよく見ていてくれるようすがみられるので安心してお願いできていま	今後も職員一人一人の支援の質の向上を図り、適切な支援を行っていきます。

〇この「保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。