

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和4年 2月 10日

事業所名 放課後等デイサービスここわ

保護者等数（児童数） 24 回収数 19 割合 79%

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	4	0	子どもは特に不自由には感じていない様。部屋の中に入った事がないので分からない。	モニタリング会議の際に事業所に来所して頂き室内空間を感じてもらう。又はブログなどで室内活動の様子を掲載していく。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	3	0	分からない。部屋の中に入った事がないので分からない。	配置基準を満たしています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	9	0	把握していない。部屋の中に入った事がないので分からない。	利用されている利用者さんに対応しながら配慮を継続していきます。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	17	0	0		今後も保護者と相談しながら児童の特性や発達を考慮し成長に繋がる計画を作成していきたい。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16	1	0	毎日楽しんでいる。	児童と話し合いの場を設け活動プログラムを考え実施していく。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	9	2	分からない。特に必要性がない。	コロナ禍の為機会を設けることが出来ていないが、公園などで子ども同士で遊びながら交流している。今後の課題としていく。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	4	0		今後も契約時に分かりやすく説明をし保護者の質問には随時対応していく。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	4	0		本日の活動内容+モニタリングで出た保護者の要望等を送迎時に伝え安心して利用して頂ける様に共通理解を深める。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	6	0		職員の専門性の向上を目指し助言等の支援が行える様にする。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	5	8	特に必要性がない。	コロナ禍であるため保護者のご要望を聞きながら、今後必要であれば検討していく。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	5	1		事業所内に苦情受付、解決責任者を人選し苦情受付体制を整えている。今後もスタッフ間で再発防止を考え保護者に伝えていく。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	1	0		今後も分かりやすく誠実に取り組んでいきたい。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	5	2		活動予定表、自己評価の結果等の発信はしているが、周知不足を感じている。発信の仕方の工夫を考えて行く。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	14	個人情報に十分注意しているか	15	2	0		今後とも個人情報に十分留意していく。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	9	1	分からない。	ホームページを活用しながら保護者への周知をいっていく予定としている。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	6	0	分からない。	年に2回避難訓練を行い、ホームページ上でも公開しているが周知を今後の課題として取り組んで行く。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	13	3	1		楽しく通所して頂ける様に今後も工夫を続けて行きたい。
	18	事業所の支援に満足しているか	15	2	0	不安定な精神状態に 対しての接し方は安心出来ている。	今後も職員の支援の質の向上を図りながら適切な支援を行って行きます。

○この「保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。