

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和3年2月3日

事業所名 放課後等デイサービス ここわ

保護者等数（児童数）14人 回収数13人 割合 93%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	3	0	広さは十分とは思わないが毎回お出かけ等があり有難いで	レイアウトを工夫し遊びのスペースや本を読むスペースを分け過ぎしやすい環境を整え
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	3	0	職員の配置はあまり良く分からないが不満はないです。	配置基準を満たしています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	5	0		完全なバリアフリーではないため必要に応じ構造化していきます。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	10	3	0		懇談を実施しニーズの把握または課題を整理し支援計画を作成していきます。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11	2	0		利用者、保護者様かのニーズを踏まえプログラムに取り入れるよう努力していきます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	9	1	分からないです。	外山元公園で交流する機会はありますが、計画的な交流はない為今後検討していきます。
保護者 への 説明 等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	3	0		契約時に説明しています。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	3	0	いつも様子を伝えてくれて有難うございます。	込迎時に保護者様にごつこことが出来ないご家庭には、連絡帳や電話等で伝えていきます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	3	2		今後は面談の機会を設けていきたいと思えます。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	7	3	分からないです。	今年はコロナウイルス拡大のため様々な行事が中止となりコロナの状況を見ながら検討していきます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	3	0		契約時に説明しています。苦情があった際は職員に周知し早急に対応していきます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	2	0		意思の疎通、情報伝達方法は利用者や保護者様に合わせながら配慮しています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	1	0		ホームページ上で発信しています。これからも、ブログで子供たちの様子を掲載していきます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	14	個人情報に十分注意しているか	13	0	0		鍵付きの書庫にて保管しています。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	5	2		家庭への周知はされていないため検討させていただきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	7	0	分らないです。	年2回実施しています。今後は避難訓練時は避難完了メールを配信予定としています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	11	2	0	子どもは楽しく自由に遊んでいます。楽しいイベント企画をして頂き有難うございます。	引き続き楽しく通っていただけるよう色々な計画を立てていきたいと思ひます。
	18	事業所の支援に満足しているか	11	2	0		今後も職員一人ひとりの支援の質の向上を図り適切な支援を行っていきます。

○この「保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。