

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表： 令和 3年 2月 3日

事業所名 放課後等デイサービス ジョイ 保護者等数（児童数）17 回収数 17 割合 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	3	0		全体を見渡せるスペースであり十分に活動ができます。個室を学習スペースとして提供配置基準は満たしています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	2	0	人数等把握していないため	研修等に参加してスタッフのスキル向上を目指していきま
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	5	0	わからない	完全バリアフリーではないが段差は、ほぼないスペースで提供しています。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	16	1	0		保護者の意見や担当者会議をもとにモニタリングやカンファレンスを行いニーズに沿った計画を作成しています。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15	2	0		児童の意見を取り入れながらスタッフ間で話し合いを行っていきます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	10	1		コロナの影響により今年は実施できなかった為、状況を見て検討していきます。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	1	0		契約時、必要に応じて行っていきます。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	1	0		送迎時や必要に応じて手紙やメールなどを利用し情報の共通理解を図っています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	3	0		半年に1度のモニタリング時に面談を行っています。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	8	2		コロナの影響により今年は夏祭り等の実施ができていなかった為今後は分散での参観等を検討しています。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	4	0	苦情はない	その都度、苦情対応に努めています。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	2	0		意思の疎通、情報伝達方法は利用者や保護者機に合わせながら配慮しています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	4	1		ホームページにて公開しています。

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	14	個人情報に十分注意しているか	16	1	0		個人情報に記載された書類は鍵付きの書庫にて管理しています。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	5	0	わからない	各種マニュアルの見直しを行いながら周知に努めていきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	7	0		避難訓練の様子等ホームページにてお知らせしていきます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	14	2	1		支援を行い子どもたちが安心して楽しく通えるよう配慮していきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	15	2	0	野外活動が多く本人もとても楽しく過ごせています。要望にも対応していただいてスタッフの皆様にも感謝でいっぱいです。	今後も職員一人ひとりの支援の質の向上を図り適切な支援を行っていきます。

○この「保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。