

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表： 令和元年 2月 14 日

事業所名 放課後等デイサービスここわ 保護者等数（児童数）15名 回収数14名 割合 95%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	2	0	屋外のスペースはないのでボール遊びなどできるスペースはあるのか。外遊びに行くことがあるのでどちらともいえない。	室内のレイアウトを変えて対応しています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	8	6	0		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	7	0	分からない	バリアフリー化話されていませんが今後の課題とします。トイレには段差があるが現時点では対象児童はいません。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	11	3	0	子供ののにかてを理解し、どのような支援が必要かを作成してくれている。	スタッフ間でモニタリングを実施作成している
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14	1	0	曜日ごとではなく、週で活動を決めているため楽しみにしている。	2月より毎日放課後も、短時間ですが活動レクを行います。活動内容は担当を決め行っていきます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	11	2	公園や土曜日、長期休暇などお出かけしているのでデイ以外のお友達とも触れ合っていると思っている。知らない。	今まで決まった交流はないが、今後機会があれば実施していきたい。外出先などでの交流も視野に入れていきたいと思えます。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	2	0		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	3	0	伝わっているかわからない。送迎時に気になった今日の様子などや子供が不安に思っていることはないか気にかけてくれている。なかなか会えないが会ったときは最近の様子を教えて頂いているので助かります。	送迎時にその日の出来事、状況をお伝えしています
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	4	3	「何か困ったことがあれば」と声をかけてくれるのでそれだけでも安心します。	相談等があればその都度対応させて頂いています。こちらからも声掛けを行っています。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	5	1	夏祭りでのバーベキューでは子供の様子が見れて良かった	毎年夏祭りを開催しているが、年に1回の交流なので今後はもう少し機会を増やしていこうと考えています。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	3	1	対応が遅い。毎日様子の説明もありトラブルがあってもその後お互いを話し合わせて仲良く遊ばせてくれるまでの支援をしてくれています。些細なトラブルも教えて頂けるので安心です。	今後は迅速に対応していきたいと思えます。苦情等があった場合はスタッフ間で話し合い、ご家族へお伝えします。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	4	0	対応が遅い。	送迎時等で会いきないご家族様については、いつでもショートメールで質問やお返事ができる体制に致しました。今後ご意見をいただき改善していきます。
13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	0	1	定期的にもう少し子供たちの様子が知りたい。活動の写真入りが配られて分かりやすい。	ホームページのブログを1回/週更新していきたいと考えています。	

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	14	個人情報に十分注意しているか	11	2	1		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	3	9	2	感染症対策をしてほしい。空気の入れ替えは学校は今年度から加湿器がクラスにつくなど対策が強化されています。	緊急連絡はホームページでお知らせします。（携帯閲覧可能）感染対策は流行感染の場合アルコール消毒、次亜塩素消毒の拭き掃除を毎日徹底しています。手洗い、うがいの遂行も行って
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	9	0	知らない	年2回（6、12月）防火防災訓練を行っています。通信や予定表にてお知らせします。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	13	1	0	仲良しの児童がいるので楽しいようです。給食がありみんなと食べる為嫌いな野菜も食べれるようになった。	今後も個別性を考慮した色々な活動を提供していきます
	18	事業所の支援に満足しているか	12	2	0	活動の内容を見て楽しみにしている。外出等が多く大変ありがたいと思います。	今後も個別性を考慮しながら、様々な活動を取り入れ支援内容を充実させていきたいと思います。

○この「保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。