

平成30年度 保護者の評価集計 ここわ

《集計表 構成比》

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	特記事項(ご意見など)
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	4	0	スペースは少し狭いように感じますが子供がパニックになった時など別部屋があると良いと思います。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	9	4	0	スタッフの入れ替わり等は通信などで早めに連絡が欲しいです。
	3	指導訓練室内は個々の子どもの状態に配慮した環境整備が行われているか	7	6	0	
	4	事業所内の安全対策及び衛生管理は適切になされているか	7	6	0	
適切な支援の提供	5	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、個別支援計画を作成しているか	11	2	0	
	6	子どもが楽しんでプログラムに取り組めるよう工夫しているか	11	2	0	●良く遠出等を計画して子供たちを連れて行ってくれることは子供たちも喜んでます。遠出で公園等へ行ったとき公園で遊ぶ時間は短くドライブがメインになっている気がします。●外の活動が多くいろいろ連れて行って下さるので助かっています。
	7	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	9	1	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	11	1	1	●なかなか職員さんとじっくり話す機会がありません。職員さんも忙しさも分かるので色々とおむつ外しなどの要望も言いづらいます。●とても丁寧にいただいています。

はい	どちらともいえない	いいえ
69%	31%	
69%	4%	
54%	46%	
54%	46%	
85%	15%	
85%	15%	
15%	69%	16%
86%	7%	7%

保護者への説明責任等	9	運営規程、支援の内容、利用者負担額等について丁寧な説明がなされたか	10	3	0	
	10	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援をおこなっているか	10	2	1	
	11	保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	4	8	1	
	12	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	3	0	
	13	個人情報に十分注意しているか	12	1	0	
	14	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	1	0	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	3	3	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	12	1	0	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	12	1	0	とても楽しんでいます。
	18	事業所の支援に満足しているか	12	1	0	●とても満足しています。外でたくさん体を動かす活動も取り入れて頂きたいです。●最高と帰ったら言っています。

77%	23%	
77%	15%	8%
31%	62%	7%
77%	23%	
92%	8%	
92%	8%	
54%	23%	23%
92%	8%	
92%	8%	
92%	8%	