

平成30年度 保護者の評価集計 ジョイ

《集計表 構成比》

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	特記事項(ご意見など)
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	1	0	プレイルームと学習スペースを区切るなどしてほしいです。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	6	2	0	
	3	指導訓練室内は個々の子どもの状態に配慮した環境整備が行われているか	7	1	0	
	4	事業所内の安全対策及び衛生管理は適切になされているか	6	2	0	
適切な支援の提供	5	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、個別支援計画を作成しているか	8	0	0	
	6	子どもが楽しんでプログラムに取り組めるよう工夫しているか	7	1	0	
	7	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	4	0	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状態や課題について共通理解ができているか	8	0	0	1日の様子などを伝えてくれるスタッフが増えた。会報等で子供の行動の一部でもわかり助かっています。
	9	運営規程、支援の内容、利用者負担額等について丁寧な説明がなされたか	7	1	0	

はい	どちらともいえない	いいえ
88%	12%	
75%	25%	
88%	12%	
75%	25%	
100%		
88%	12%	
50%	50%	
100%		
88%	12%	

保護者への説明責任等	10	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援をおこなっているか	3	4	1	
	11	保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	3	3	2	
	12	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	2	0	
	13	個人情報に十分注意しているか	6	2	0	
	14	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7	1	0	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	3	5	0	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	4	4	0	大雨や地震対応など避難場所や受取場所周知をしてほしいです。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	8	0	0	お出かけを楽しみにしています。楽しかったの言葉に安心します。
	18	事業所の支援に満足しているか	7	1	0	夏祭りはいつも楽しみにしています。丁寧に対応してくれているので満足しています。

38%	50%	12%
38%	38%	24%
75%	25%	
75%	25%	
88%	12%	
38%	62%	
50%	50%	
100%		
88%	12%	