

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表： 令和元年 2月 14 日

事業所名 放課後等デイサービスジョイ 保護者等数（児童数）19名 回収数 18名 割合95%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	1	0	広いスペースもあり 色々な遊び道具がある ため雨天もあきな 分からないです。入 所時に説明を受けた が十分な教育をして	全体を見渡せるスペースであり十分に活動ができます。また個室で学習できるスペースも提供しています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	6	0		配置基準は満たしています。研修等に 参加しスタッフのスキル向上を目指して いきます。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの 設置などバリアフリー化の配慮が適切に なされているか	11	7	0		
適切 な 支 援 の 提 供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的 に分析された上で、放課後等デイサービ ス計画が作成されているか	18	0	0		
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫 されているか	16	2	0		
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、 障がいのない子どもと活動する機会があ るか	10	7	1	良くわからない	今まで交流する機会がなかった 為、今後の課題とさせていただきます。
保 護 者 へ の 説 明 等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧 な説明がなされたか	16	2	0		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの発達の状況や課題について 共通理解ができているか	15	2	1	送迎時に毎回親がい ない為連絡ノート を復活させてほしい。	連絡ノートを廃止に伴い手段として、ショート メールで共通理解を持つようにしています。日頃 の子供たちの状況などはホームページでのブログ を活用していきたいと思っています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助 言等の支援が行われているか	10	5	3		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援さ れているか	6	8	4	保護者会等の開催が あまりないと思う	今年は長期休暇中に保護者参加のイベ ント開催を検討しています。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対 応の体制を整備するとともに、子どもや 保護者に周知・説明し、苦情があった場 合に迅速かつ適切に対応しているか	11	6	1	問題が起こることが 今のところない。対 応して頂いていると 思いたい。	その都度、苦情対応にあたっています。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝 達のための配慮がなされているか	12	4	1		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動 概要や行事予定、連絡体制等の情報や業 務に関する自己評価の結果を子どもや保 護者に対して発信しているか	14	4	0		
14	個人情報に十分注意しているか	14	4	0	分からないです。	最善を尽くしています	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	10	0		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	6	1	分らないです。	年2回（6、12月）防火防災訓練を行っています。通信や予定表にてお知らせします。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	16	2	0	通所をいつも楽しみにしているようです。	今後も通所を楽しんでいただける活動を提供していきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	16	2	0	他の事業所にはないイベント等があり、とても楽しみにしている。ST、OT、SSTなどの療育訓練が受けられたらありがたいです	今後も個別性を考慮しながら、様々な活動を取り入れ支援内容を充実させていきたいと思います。

○この「保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。